

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		多機能型通所支援事業所 心					公表日	令和 7年 3月 11日	
							利用児童数	令和 7年 3月 5日	
							1 4 名	回収数 1 4 名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	57%	29%		14%			■厚生労働省が定める基準を満たしています。 借家の為、できることに限りはありますが、今後も利用者様に伸び伸びとご利用いただけるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86%			14%			■本来の配置基準上必要な職員数に加えて、現場の業務上、必要な職員も配置されているかも事前に必ず確認しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	14%		22%			■借家なので可能な限りのバリアフリー化を目指して取り組んでおります。今後も適宜見直しを行い、できる所から改善に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71%			29%			■ご利用者様退所後はスタッフが事業所内の換気、掃除、消毒等を実施しており、常に清潔かつ心地よい環境づくりを行っております。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%			■事業所からの子のフローシートの項目のチェックが雑だったため	■ご意見いただき、ありがとうございます。大変申し訳ありませんでした。再度フローシートの確認を行い、職員間できちんと共有するよう徹底致します。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	7%				■支援プログラムと支援内容を今一度見直し、改善に努めていきたいと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%				■再度、個別支援計画と現在の課題等を照らし合わせ、改善に努めていきたいと思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%				■計画に盛り込ませていただいています。また個別支援計画における5領域につきましても、利用者様個々に作成させていただいています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%			7%		■再度、計画と支援を再度見直し、話し合って改善に努めていきたいと思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%			7%		■季節に合わせた活動や新しい活動を取り入れ、活動が固定化されないよう注意しております。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	22%	50%	14%		■新型コロナウイルス感染症の流行前は事業所通しの交流等、何度か行っていましたが、現在コロナが5類になったとは言え、感染力が弱まっている訳ではないので、極力控えています。 今後は利用者様の安全を第一として、状況を見ながら実施できればと思います。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%				■契約時に重要事項説明書等を用いて行わせていただいております。 万が一ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	14%				■説明が不足しており、大変申し訳ありません。ご不明な点等ございましたら、改めて説明を行わせていただきますので、お気軽にご連絡ください。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	29%	21%	21%		■ペアレントトレーニングは知的障害のあるお子さん及び保護者を対象に行う子育てスキルをトレーニングするプログラムであるため、重症心身の方につきましては対象外となります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	79%	7%	14%			■ご相談等ございましたら、ご連絡いただければ、送迎時やお電話、LINE等、ご家族の皆さんの連絡しやすい方法で対応させていただきます。 是非ご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%				■再度、職員間で話し合い、利用者様およびご家族の皆様に寄り添った支援を行えるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7%	21%	58%	14%	■交流会は設けずで良いと思います。	■ご意見いただき、ありがとうございます。今後も視野にはいれつつ、必要な場合には再度検討して、実施できればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%			7%		■説明が不足しており、大変申し訳ありません。ご不明な点等ございましたら、改めて説明を行わせていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%			7%		■毎年、HPへ掲載させていただいております。ご確認いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	7%				■各種マニュアルは事業所内に設置させていただいております。また訓練につきましては適宜、実施させていただいております。 お越しいただいた際には是非一度ご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	7%		14%		■年間 既定の日数（年2回）で実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%			7%		■いただいたご意見を受け止め、気を引き締めて、より一層 安全の確保を行いながら支援に取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%		7%		■再度、気を引き締めて事故を発生させない対応を行い、万が一事故発生の際には速やかな連絡に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				■泣いている様子もなく、たよりや職員からはプログラムに参加できているとことで満足と考えます。	■ご意見いただき、ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう、より一層のサービスの向上に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%			■泣いている様子もなく、たよりや職員からはプログラムに参加できているとことで満足と考えます。	■ご意見いただき、ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう、より一層のサービスの向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%				■支援の内容を再度見直し、改善に努めてまいります。