

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 3月 11日

事業所名 放課後等デイサービス愛 保護者等数(児童数)15 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1	・情報がなくて分からない為	室内に必要以上に物を配置しない事で、できるだけスペースを広くとるよう心がけており、棚の角等の各部分にはクッション材や敷物を広げ、事故防止に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			基準とされている配置数、専門職員を適切に配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3			可能な限りのバリアフリー化を図っており、また室内に出来るだけ物を配置しない事で利用者様が過ごしやすい環境作りを心がけています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14	1			利用者様のその時々々の状況や課題をご家族の方と話し合いながら作成しておりますが、ご希望に添っていない部分があればご連絡いただければ幸いです。可能な限り調整させていただきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	14	1			その四季折々のイベントを取り入れたり、個々の成長に合わせて新しい活動の道具を用意させていただいたり、活動が固定化されないよう工夫させていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	5	・仕方ないと思う ・コロナ中なので落ち着いたら是非行って欲しいです	放課後児童クラブや児童館との交流はないが、コロナ禍以前は職員のお子さんが来園し、交流する機会があった。現在は感染防止対策の為、実施を控えている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4			現在、コロナ感染防止対策等の一環もあり、極力事業所への来園は控えておりますが、ご希望がありましたら可能な範囲で対応させて頂きたいと考えておりますので、ご連絡いただければ幸いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	・分からない	ご要望があればコロナ禍の影響を考慮した上で視野に入れていければと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			苦情があった場合には訪問にて、迅速かつ適切に対応し、また今後の対策を説明させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			送迎時や連絡ノートでその日の利用者様の様子をお伝えするよう努めています。気になる点等ありましたらご連絡いただければ幸いです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			広報「愛だより」にて情報発信させていただいております。気になる点等ありましたらご連絡いただければ幸いです。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1			広報等の掲載時等もご家族へ事前に了承いただき、最善の注意を払うよう努めています。気になる点等ありましたらご連絡いただければ幸いです。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1			各マニュアルは事業所の玄関とプレイルームの2か所に設置しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			年2回の避難訓練、防災訓練を実施しております。実施後は愛だよりに掲載させていただいております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・これは分かりづらいです。 ・お迎えきたよーと言うとニコニコ玄関へ向かう姿を見て、楽しく通って良かったなあうれしく思いました。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15			・リハビリや、その日の様子等細かく伝えてくれる。リハも満足。 ・一人一人に合った支援をして頂き本当にありがたく思っています。いつもありがとうございます！！	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。