

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年3月8日

事業所名 放課後等デイサービス 愛 保護者等数(児童数)15名 回収数 14名 割合 93.3%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		・愛だよりを見るかぎり、スペース確保されている。 ・工夫されているように思います。	室内に必要以上の物を配置しないことで、できるだけスペースを広くとるように工夫をして、棚や壁の各部分にはクッション材や敷物を広げ、事故防止に努めている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	14				
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12		・今はコロナ禍なので無いと理解している。 ・この時期なので交流会は出来なくても仕方ないと思います。	放課後児童クラブや児童館との交流はないが、コロナ禍以前では職員の子供達が交流に来たことはある。現在はコロナ禍の影響により職員の子供達や法人内の事業所同士での交流は行っていない。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			ご家族との面談は行っていないが、送迎時の際等で自宅に伺った際に相談をいただくことはある。その際には可能な限りの助言・支援を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	2		ご家族の方の要望があった場合には、コロナ禍の影響を考慮して対応していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			苦情があった場合には訪問やTEL連絡にて、迅速かつ適切に対応して、以降の対策を説明します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
14 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		・フロアマットを張り替えたことや次亜塩素酸水消毒を行っている事は、お便りを通して伝わっている。	マニュアルについては開所時に作成、配置しています。玄関とプレイルームの二か所に設置しています。保護者の方には再度、愛だよりにて説明を行いたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		・月一度避難訓練を行っているが、実際の様子をたよりに載せて欲しい。	年に二回の避難、救出訓練を実施しています。実施後は愛だよりにて行った内容を説明しています。ご意見にある一ヶ月に一回は別事業所で、昼礼時に行われている災害時における対応を行っているようです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14			・毎回、お迎えが来るとニコニコで玄関へ歩いていきます。	スタッフ一同、ご意見ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14			・子供のために出来ることを出来る範囲で沢山経験させて頂き、とてもありがたく思っている。 ・ありがとうございます。	スタッフ一同、ご意見ありがとうございます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。