

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 29日

事業所名:多機能型通所支援事業所 心(放デイ) 保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%		子どもが成長していくので広いスペースが確保できるのであれば嬉しい。	ご意見ありがとうございます。一般住居を施設として利用している為、工事等による大幅なバリアフリー化はできませんが、利用者様に安全にゆったりと過ごしていただくために可能な限り環境づくりを行っております。また利用者様のスペースが十分に確保できるよう今後も努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%		実際毎日何人で見ているのか把握していない。	ご意見ありがとうございます。配置基準を満たした上で、必要に応じて職員を増員しております。日に応じて職員の数人数が変わる為、何人とはお伝えできないのですが、手厚い支援ができるよう心がけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	100%				
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	46%	38%		コロナ禍以前は、職員のお子さんやそのお友達等、双方のご家族に許可をいただいた上で、交流の機会をとっていましたが、現在は安全を考慮し、法人側では行う予定を立てておりません。もし、交流をご希望の場合には、善処いたしますので、ご意見いただければ幸いです。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%			契約時、重要事項説明書を元に説明させていただいてます。利用者負担や支援についてご不明な点等ございましたら、お気軽にお声掛けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%			ご意見ありがとうございます。気にかかる点や課題について、疑問点等ありましたら、ぜひスタッフまでご連絡ください。再度話し合い、共通理解を得た上で、今後の利用者様の支援に生かしていけるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	15%	8%		ご意見ありがとうございます。面談等ご希望がございましたら、ぜひお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	46%	38%	開催しなくてもよいです。	ご意見ありがとうございます。当事業所では、これまで特にご要望をいただいていたため、実施してはおりません。ご意見・ご要望がございましたらお声がけいただければ幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%			心だよりにて都度発信しております。お手元に届きましたらご確認いただけますと幸いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%			ご意見ありがとうございます。気を引き締めなおし、情報の取り扱いにより一層の注意をはらっていきたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%			各マニュアルは事業所の玄関に設置しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	23%			主に、提供時間外の午前中に行っております。研修の様子は心だよりにて公表しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%			ご意見ありがとうございます。今後、一層の努力をしたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。