保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　6年　2月　29日

事業所名:多機能型通所支援事業所 心(児童発達)　　保護者等数（児童数）　2　　回収数　2　　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	50%				一般住居を施設として利用している為、工事等により大幅なバリアフリー化はできませんが、利用者様に安全に過ごしていただくために可能な限り環境づくりを行っております。 詳細なご意見等ありましたら、ご要望に添えるよう努めてまいりますので、ぜひご意見いただければ幸いです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				アットホームな空間で、おちついて過ごせていると思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				100%		コロナ禍以前は、職員のお子さんやそのお友達等、双方のご両親に許可をいただいた上で、交流の機会をとっていましたが、現在は安全を考慮し、法人側では行う予定を立てておりません。もし、交流をご希望の場合には、善処いたしますので、ご意見いただければ幸いです。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%			50%		ペアレントトレーニングは主に知的障害・発達障害のある方向けのプログラムであるため、重心の方にはあまり適さない内容となっています。　その為、当事業所では実施していません。 ペアレントトレーニングとは違いますが、ご相談等ありましたら、対応させていただきますので、お声がけください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		50%		50%		当事業所では、これまで特にご要望をいただいていないため、実施してはおりません。 ご意見・ご要望がございましたらお声がけいただければ幸いです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				いつも迅速に保護者に寄り添った対応をして下さってます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%			50%		主に、提供時間外の午前中に行っております。研修の様子は心だよりにて公表しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				いつも楽しいようで、ごきげんに帰って来ます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				送迎や細かい対応までしていただき大変満足しております。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。