

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型通所支援事業所 心						公表日	令和8年3月10日		
						利用児童数	令和8年2月28日	回収数	12名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%		9%			■厚生労働省が定める基準を満たしております。借家の為、できることに限りはありますが、利用者様が伸び伸びご利用いただけるようフロアには極力、物を置かないようにしています。また、フロアに關しまして何かございましたら職員へお伝えいただければ幸いです。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91%			9%		■基本の配置基準に加え、さらに職員を増員しております。特に医療ケアの充実を図り、看護師を多く配置しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%			9%		■利用者様が気持ちよく過ごせるよう、清潔を心がけ、また季節や行事に合わせて、室内を飾って、楽しんでいただけるよう工夫しております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%				■季節の行事等、毎年必ず行う行事でも、内容を変更し、新鮮な気持ちで活動に望んでいただけるよう工夫しております。 ■また、昨年ご好評いただきました、お出かけ行事を恒例にし、利用者様の活動の幅が広げられるよう実施していこうと思います。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17%	41%	17%	25%	●なくてもいいと思っています。 ●今のままで良いと思う。	■ご意見いただきありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の流行前は事業所通しの交流等、何度か行っていました。現在は積極的に取り入れておりません。ご家族の皆様へご意見を伺いながら、検討していこうと思います。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41%	25%		34%	●情報提供はないと思う。	■ご意見いただきありがとうございます。ペアレントトレーニングは主に知的発達障害のあるお子様及びその保護者の方を対象に行う子育てスキルトレーニングのプログラムであり、重症心身障害児の方につきましては対象外となります。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%				■力及ばず大変申し訳ありません。ご相談等ございましたら、連絡帳、LINE等でご連絡いただければ、送迎時やお電話もしくは書面等、ご家族の皆様との連絡しやすい方法にて対応させていただきます。お気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	49%	17%	17%	●なくていいと思ってます。 ●今のままで良いと思う。	■ご意見ありがとうございます。現在、当法人では父母の会は実施しておりません。もし、設けてほしい等のご要望を多数いただいた場合には前向きに検討していこうと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				●いつも迅速に対応していただきありがとうございます。	■こちらこそありがとうございます。今後も利用者様及び保護者の皆様に安心して過ごしていただけるよう、誠心誠意対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				●笑顔で出発し、笑顔で帰ってくるので、安らげる場所である。	■ご意見いただき、ありがとうございます。これからも利用者様及びご家族の皆様安心してご利用いただけるよう誠心誠意努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				●インターホンが鳴ると目が一段と大きくなり、出かけられる喜びを伝えてくれます。楽しみな様です。	■ご意見いただき、ありがとうございます。これからも利用者様の皆様に笑顔で過ごしていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				●すごく満足しています。感謝しかありません。	■こちらこそありがとうございます。今後も利用者様及びご家族の皆様にご満足いただけるよう、より一層のサービス向上に努めてまいります。