

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名 放課後等デイサービス 愛

保護者等数(児童数) 13名 回収数 13名 割合 100%

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	23%		活発な子には不十分と思うが狭い中でも工夫して活動している。	室内に必要以上の物を配置しないことで、できるだけスペースを広くとるように工夫をして、棚や壁の各部分にはクッション材や敷物を広げ、事故防止に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100%				
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		季節のイベント、いつも感心しています。	その四季折々のイベントを取り入れたり、個々の成長に合わせ新しい活動の道具を用意させていただいたり、活動が固定化されないよう工夫させていただいています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	54%	31%	コロナ禍なので厳しいかと。	放課後児童クラブや児童館との交流はないですが、コロナ禍以前は職員のお子さんが来園し、交流する機会がありました。現在は感染防止対策の為、実施を控えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	8%			無回答の方が1名いらっしゃいました。支援内容・利用者負担等など丁寧な説明に心掛けたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	23%			現在、コロナ感染防止対策等の一環もあり、極力事業所への来園は控えておりますが、ご希望がありましたら可能な範囲で対応させて頂きたいと考えておりますので、ご連絡いただければ幸いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	46%	31%		ご要望があればコロナ禍の影響を考慮した上で視野にいれていければと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%			広報「愛だより」にて情報発信させていただきよう努めています。気になる点等ありましたらご連絡いただければ幸いです。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	84%				無回答の方が2名いらっしゃいました。今後も個人情報に注意したいと思います。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%			各マニュアルは事業所の玄関とプレイルームの2か所に設置しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%		災害時はどんな対応であったか今一度確認したい。	年2回の避難訓練、防災訓練を実施しております。実施後は愛だよりに掲載させていただいております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		いつも笑って送迎から帰ってきます。	ご意見ありがとうございます。今後、一層の努力をしたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			お風呂があれば更に良いです。	ご意見ありがとうございます。今後の課題だともっています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。